

SW-1310-01-R4,4,0



## Semplice, efficace, potente: l'interfaccia WEB per la gestione di VoiSmart PBX

Orchestra è il software di gestione del PBX sviluppato da VoiSmart per garantire le più avanzate funzionalità, il controllo del centralino, la gestione anche da remoto, uniti a una estrema facilità d'uso. La stessa interfaccia, con diversi livelli di autorizzazione, viene utilizzata dall'amministratore del sistema, come dall'utente del centralino e permette di governare tutte le attività di configurazione, uso, reportistica che sono legate al centralino stesso.

La grafica è semplice e intuitiva: dalla home page è possibile selezionare tutte le aree di interesse e quindi navigare su diversi livelli per gestire le diverse funzioni. La semplicità non toglie nulla alla potenza del gestionale che comprende numerosissime funzionalità. Tra queste citiamo a titolo di esempio: un' Agenda su cui fissare chiamate o conferenze, Callback per far sì che la chiamata, e la relativa tariffa, siano appoggiate sul centralino e non sull'effettivo chiamante, Call hunting per definire la strategia di chiamata su numeri alternativi quando un numero non risponde o è occupato, la Rubrica telefonica pubblica o privata dove inserire tutti i riferimenti legati ad un dato numero

telefonico, il Pannello chiamate per la gestione semplice ed immediata del telefono, Voicemail per associare ad ogni numero del centralino una casella vocale digitale.... e molto altro ancora

### Principali caratteristiche:

- Completamente accessibile via Web
- Supporto multilingue intrinseco
- Help in linea contestuale
- Funzioni di Installatore, Administratore, Operatore e Utente in un unico ambiente
- Wizard di configurazione
- Aggiornabile da remoto
- Completa accessibilità di tutti i parametri di configurazione
- Gestione completa instradamento delle chiamate
- Permessi accesso linee basati su utente, telefono e direttrici
- Statistiche e grafici di sistema e di traffico
- Rubriche utente, gruppo, generale e su server esterno con protocollo LDAP
- Registrazione digitale delle conversazioni

I prodotti VoiSmart® sono sviluppati e distribuiti da Espia srl - Via Pascoli 37, 20129 Milano

VoiSmart è un marchio registrato di Espia srl. Tutti gli altri marchi citati sono marchi registrati e di proprietà delle rispettive case. Le specifiche e le informazioni riportate sono soggette a cambiamenti senza preavviso. Ogni cura è stata prestata per assicurare l'attendibilità del presente documento. Ad ogni modo, visto il continuo sviluppo dei prodotti e delle loro caratteristiche, Espia non può garantire il completo aggiornamento delle informazioni e non può accettare la responsabilità per eventuali errori od omissioni.

## Caratteristiche tecniche

### Generali:

- Completamente gestito via Web
- Supporto multilingue configurabile per singolo utente
- Integra le funzioni di Installatore, Amministratore, Operatore e Utente in un unico ambiente
- Massima flessibilità nella definizione dei profili e dei permessi
- Help in linea contestuale

### Funzioni Utente:

- Rubriche utente, gruppo, generale e su server esterno con protocollo LDAP
- Clicca e chiama da interfaccia web
- Caselle vocali (VoiceMail), accessibili anche da remoto via Web; invio configurabile di notifica di messaggio via mail
- Registrazione digitale e riascolto delle conversazioni attivabile / disattivabile dall'utente
- Call Hunting: escalation delle chiamate, in caso di mancata risposta, secondo regole personalizzabili in funzione del chiamante e del chiamato

### Funzioni Operatore:

- Posto Operatore virtuale configurabile
- Spostamento chiamate in coda con tecnica Drag and Drop
- Aggiunta e rimozione dinamica degli agenti in coda dal posto operatore
- Rubrica integrata nel pannello operatore
- Parcheggio chiamate con singolo click
- Storico chiamate integrato nel pannello operatore
- Supervisione interni configurabile per utente

### Funzioni Amministratore:

- Configurazione e gestione dei gruppi
- Interfono configurabile per gruppi
- Gestione Conferenze
- Configurazione e gestione del Servizio Notte e Festivi
- Impostazione e caricamento file sonori per attesa, messaggi di benvenuto, etc.
- Accesso dati di dettaglio delle chiamate con filtro multi variabile
- Statistiche e grafici di sistema e di traffico
- Gestione completa instradamento delle chiamate: deviazione,

LCR, ...

- Permessi accesso linee basati su utente, telefono e direttrici
- Deviazione in base al costo effettivo della chiamata

### Funzioni Installatore:

- Impostazione e gestione profili utenti
- Creazione e gestione facilitata dei context di sistema
- Gestione e configurazione delle variabili di sistema
- Configurazione Uplink IAX e SIP
- Configurazione schede hardware GSM, BRI, PRI e analogiche
- Impostazione e gestione file lingue
- Aggiornamento delle release da Web
- Funzioni di Backup avanzato
- Console integrata per diagnostica
- Wizard di configurazione rapida